



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๐ กลุ่มกฎหมายและคดี
ที่ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๐

ตามที่กลุ่มกฎหมายและคดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๐ ได้รวบรวม และติดตามผลดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มกฎหมายและคดี เพื่อประเมินผลการประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีจำนวนทั้งหมด ๓๓ เรื่อง

- ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ มีจำนวน ๕ เรื่อง
- ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีจำนวน ๕ เรื่อง
- ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ มีจำนวน ๔ เรื่อง
- ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ มีจำนวน ๔ เรื่อง
- ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีจำนวน ๓ เรื่อง
- ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ มีจำนวน ๓ เรื่อง
- ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ มีจำนวน ๔ เรื่อง
- ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ มีจำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะประเภทได้ ดังนี้

- การปฏิบัติหน้าที่และการมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๖ เรื่อง
- การปฏิบัติหน้าที่และการมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมของข้าราชการครู จำนวน ๙ เรื่อง
- การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย แบบแผนของทางราชการ จำนวน ๕ เรื่อง
- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ จำนวน ๖ เรื่อง
- การอนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาตัดผมให้นักเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
- การใช้งบประมาณในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หรือเกินสมควร จำนวน ๑ เรื่อง
- การคัดค้านในเรื่องการย้ายมาดำรงตำแหน่งผู้สถานศึกษา จำนวน ๔ เรื่อง
- การอนุญาตให้บุคคลภายนอกดำเนินงานในสถานศึกษาในลักษณะที่ไม่เหมาะสม จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้

- ช่องทางจากศึกษาธิการจังหวัด จำนวน ๖ เรื่อง
- เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๐ จำนวน ๓ เรื่อง
- ช่องทางจากสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๙ เรื่อง

/-ช่องทาง...

- ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ จำนวน ๖ เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จำนวน ๒ เรื่อง
- ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๒ เรื่อง
- โทรศัพท์ / โทรสาร จำนวน ๒ เรื่อง
- ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์) จำนวน ๓ เรื่อง

๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ร้องทุกข์

ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓๐ วัน

๕. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไม่รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๐ ทราบ เป็นเหตุให้การชี้แจงข้อเท็จจริงให้กับผู้ร้องเรียนทราบนั้น เกิดความล่าช้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนิญาดา ภูระหงษ์)

พนักงานธุรการ

ส.ต.ท.หญิง

(เบญจวรรณ คุ้มครอง)

นิติกรชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมายและคดี

ทราบ

(นายการุณ ชูช่วย)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๐ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๐